Comunicados

LATAM Airlines Group e IBM firman contrato para la entrega de servicios de ciberseguridad

El contrato comprende áreas como la ciberdefensa y la ciberinteligencia, entre otras. También implica el uso de la plataforma IBM X-Force Protection que, con capacidades de IA y automatización empresarial, permite una mayor visibilidad y cobertura de todo el ecosistema de LATAM.



SANTIAGO, Chile, 10 de marzo de 2025 /PRNewswire/ -- LATAM Airlines Group y sus filiales, principal grupo de aerolíneas en América Latina, ha suscrito un contrato con IBM para la prestación de servicios que automatizan los procesos claves de seguridad con Inteligencia Artificial (IA) para mejorar sus operaciones de ciberseguridad a nivel global.

La seguridad impulsada por automatización e IA está mostrando resultados prometedores, según el Estudio "Global Security Operations Center" elaborado por Morning Consult para IBM. Dicho estudio muestra que las empresas tardan 55% menos tiempo en la clasificación de incidentes y responden 8 veces más rápido. En Latinoamérica específicamente, la seguridad con IA y Automatización redujo el ciclo de vida de los ataques en 83 días durante 2024.

"La firma de este contrato con IBM es un ejemplo de nuestro compromiso para implementar medidas que apunten a proteger los datos de nuestros clientes y la integridad de nuestros sistemas", dijo André Pires Ferreira, Chief Information Security Officer de LATAM Airlines. "Al contratar los servicios avanzados de seguridad y la experiencia de IBM, podemos estar mejor preparados ante las amenazas emergentes, mientras mantenemos la innovación continua".

El contrato firmado por LATAM e IBM Security Services comprende áreas como la ciberdefensa y la ciberinteligencia, entre otras. También implica el uso de la plataforma IBM X-Force Protection que, con capacidades de IA y automatización empresarial, permite una mayor visibilidad y cobertura de todo el ecosistema de LATAM.

"Ante un escenario de amenazas en constante evolución, la seguridad impulsada por IA y automatización entrega importantes ventajas que las organizaciones pueden capitalizar durante todo el ciclo de vida de seguridad", dijo Leonardo González Barceló, Lead Client Partner, IBM Consulting. "Estamos muy orgullosos de ser seleccionados por LATAM y prestarles servicios que les permitan fortalecer sus capacidades de ciberseguridad".

Sobre el Grupo Latam

LATAM Airlines Group y sus filiales son el principal grupo de aerolíneas de Latinoamérica, con presencia en cinco mercados

domésticos de la región: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, además de operaciones internacionales dentro de Latinoamérica y hacia Europa, Oceanía, África, Estados Unidos y El Caribe. El Grupo cuenta con una flota de aviones Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A321neo, A320, A320neo y A319. LATAM Cargo Chile, LATAM Cargo Colombia y LATAM Cargo Brasil son las filiales de carga del grupo LATAM, además de tener acceso a las bodegas de los aviones de pasajeros de las filiales del grupo, cuentan con una flota conjunta de 21 aeronaves cargueras. Estas subsidiarias de carga cuentan con acceso a los aviones de pasajeros del grupo y operan dentro de la red del grupo LATAM, así como en rutas internacionales exclusivas para el transporte de carga. Además, ofrecen una moderna infraestructura y una amplia variedad de servicios y opciones de atención para satisfacer las necesidades de sus clientes.

www.latam.com

Acerca de IBM

IBM es un proveedor global líder de nube híbrida e IA, y de experiencia en consultoría. Ayudamos a clientes de más de 175 países a capitalizar insights a partir de sus datos, agilizar los procesos empresariales, reducir costos y obtener la ventaja competitiva en sus industrias. Más de 4000 entidades gubernamentales y corporativas en áreas de infraestructura crítica como servicios financieros, telecomunicaciones y atención médica confían en la plataforma de nube híbrida de IBM y Red Hat OpenShift para influir en sus transformaciones digitales de forma rápida, eficiente y segura. Las revolucionarias innovaciones de IBM en IA, computación cuántica, soluciones de nube específicas del sector y consultoría ofrecen opciones abiertas y flexibles a nuestros clientes. Todo esto está respaldado por el compromiso de larga data de IBM con la confianza, la transparencia, la responsabilidad, la inclusión y el servicio. Visite www.ibm.com para obtener más información.

Contacto:

IBM
Magdalena Hughes
magdalena.hughes1@ibm.com

Foto - https://mma.prnewswire.com/media/2637986/Image.jpg

Logo - https://mma.prnewswire.com/media/2637861/IBM LOGO.jpg

FUENTE IBM

Additional assets available online: Photos