

Falta de talento, riesgos de seguridad y complejidad regulatoria: desafíos de la transformación digital

By Thiago Viola | IBM Public Cloud, Latin America

June 12, 2022



En la era de la gratificación instantánea, la transformación digital es un proceso vivo en todas las empresas. Las organizaciones están adoptando y/o mejorando continuamente sus tecnologías digitales para ser más eficientes, mejorar sus procesos, responder más rápido a las demandas del mercado, apoyar a sus colaboradores y mantenerse al día con las demandas del consumidor actual siempre activo.

Muchas de las marcas que conocemos están recurriendo a la nube para potenciar esta modernización, la cual les permitirá cumplir con sus objetivos comerciales. En este escenario de digitalización acelerada, la pregunta que cabe hacerse es “¿Qué tan avanzada está mi empresa en su proceso de transformación digital?” y “¿cómo lo acelero?”.

De acuerdo con hallazgos recientes del [IBM Transformation Index: State of Cloud](#), el 77% de los encuestados  dijo que su organización adoptó un enfoque de nube híbrida para impulsar el progreso de la transformación digital. Empero, menos de una cuarta parte (23%) administra sus entornos de nube de manera integral.

¿Por qué la desconexión? La mayoría de empresas a nivel global sabe que la transformación digital y la nube híbrida trabajan juntas. Pero existen múltiples barreras que están impidiendo que el máximo potencial de esta tecnología sea aprovechado, generando una ralentización en la modernización de las empresas. Las tres principales que detectó el Index son: **la falta de talento, los riesgos de seguridad y la complejidad regulatoria.**

- **La gran brecha de talento.** La clave es encontrar el talento adecuado para acelerar la transformación digital mientras se abordan los desafíos de seguridad. En pocas palabras, las empresas no tienen suficiente talento con las habilidades adecuadas para diseñar y ejecutar un entorno de nube híbrida, lo que frena la modernización. Sin talento no hay

capacidad suficiente para implementar nubes mejores y más seguras. Y tampoco hay una óptima integración de socios comerciales en los entornos de nube, los cuales son necesarios para crear soluciones de forma rápida y liderar el mercado con innovación. Pero no es suficiente contratar talento: las empresas deben impulsar el desarrollo de habilidades en la nube. Al hacerlo, pueden desarrollar el tipo de talento que se necesita para ejecutar una sólida estrategia de nube híbrida, respaldando desde las solicitudes del CIO hasta las diferentes áreas de la organización.

- **Mantener los datos críticos seguros en la nube.** A medida que las organizaciones avanzan en sus viajes de nube híbrida, están adoptando una variedad de capacidades de seguridad para proteger las cargas de trabajo en la nube, como el enfoque Zero Trust, computación confidencial, la autenticación multifactor, VPN, etc. Pero esto no es suficiente para erradicar los riesgos y las preocupaciones sobre la seguridad. Es claro que las empresas buscan integrar los diferentes entornos de nube para mejorar su eficiencia, sin embargo, juntar diferentes nubes públicas y privadas con entornos locales de forma rápida y tratarlos de manera dispar, puede crear puntos ciegos. Esta fragmentación pone en riesgo los negocios y por ende, a sus clientes, colaboradores y socios. Por ejemplo, el costo promedio de una filtración de datos en América Latina fue de USD 2.09 millones, 15% más que en 2020 y el mayor valor en la historia del informe. En la actualidad, la pregunta en la mente de los líderes empresariales es cómo se pueden administrar los entornos de nube híbrida de manera segura y holística sin sofocar la innovación.
- **Abordar las complejidades del cumplimiento normativo.** Para las industrias altamente reguladas, estos desafíos son aún mayores. Con las regulaciones y los requisitos de cumplimiento en aumento, los líderes empresariales creen que garantizar el cumplimiento en la nube es demasiado difícil. Dado que muchos reguladores instan a organizaciones como las instituciones financieras -u otras industrias altamente reguladas- a usar múltiples nubes para mitigar el riesgo sistémico, una visión holística de su entorno de nube híbrida puede ayudar a las empresas a demostrar su cumplimiento más rápido, así como liberar tiempo y recursos para impulsar la innovación y responder la demanda de sus consumidores.

Con el panorama empresarial en constante cambio es momento de que los líderes vayan más allá de la adopción de la nube híbrida y avancen hacia el dominio, con un enfoque de nube híbrida, abierta y colaborativa, que aporte seguridad e impulse la innovación. Una vez que la organización logra superar los obstáculos relacionados con las habilidades, la seguridad y el cumplimiento, pueden aprovechar la nube híbrida para obtener los verdaderos beneficios para sus clientes digitales y mejorar sus resultados de negocio.

 Más de 3.000 líderes de IT y negocios globales, de 12 países y 15 industrias.

Article Categories

[Back to Stories](#)